

Schnittstellen-Workshops

Teams agieren oft in einem dynamischen Netzwerk von wechselseitigen Leistungs- und Lieferbeziehungen mit anderen Abteilungen und externen Lieferanten. Kommt es an den Schnittstellen zu Konflikten, können sich die Fronten schnell verhärten und massive Reibungsverluste in der Zusammenarbeit entstehen.

Wir beraten Sie durch maßgeschneiderte Schnittstellen-Workshops, wie Sie aus dem Kreislauf gegenseitiger Schuldzuweisungen aussteigen und Interessenskonflikte im Sinne einer übergreifenden Zusammenarbeit lösen können.

Die Zufriedenheit von internen und externen Kunden entscheidet sich an den Schnittstellen einer Organisation.

Anlässe

- Immer wieder kommt es zu Informationsverlusten und Mehraufwand, weil Schnittstellen nicht wirklich gut geklärt sind.
- Es bestehen hohe Fehlerrisiken, weil keiner der Beteiligten in der Prozesskette die Verantwortung übernimmt.
- Es gibt Konflikte zwischen verschiedenen Teams, die von gegenseitiger Schuldzuweisung geprägt sind.

Nutzen

- Ziele, Rollen und Prozesse werden gemeinsam betrachtet und geschärft.
- Konflikte werden geklärt, so dass die Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten wieder gut funktioniert.
- Das Verständnis für die Perspektive der Schnittstellenpartner wird hergestellt und die gegenseitige Wertschätzung steigt.

Vorgehen

1. Auftragsklärung: Gemeinsam finden wir heraus, wie die tatsächliche Situation an den Schnittstellen ist.
2. Diagnose: Wir erfassen die verschiedenen Sichtweisen und Anliegen der Schnittstellenpartner hinsichtlich der Ist-Situation.
3. Festlegung von Zielen: Auf Basis einer verdichteten Rückmeldung entwerfen wir einen konkreten Maßnahmenplan.
4. Durchführung: Bei der Umsetzung unserer Interventionen achten wir insbesondere auf Feedbackschleifen, die eine kontinuierliche Verbesserung der Zusammenarbeit ermöglichen.

Ihre Ansprechpartner:

Bettina Wachsen, Thomas Engelhardt
info@transformation-lab.de
+ 49 89 42036456